

Peligros operacionales: Factores Humanos

ERROR HUMANO:

Una acción humana (o la conducta humana) con consecuencias no deseadas.

Tres (3) de cada cuatro (4) accidentes de aviación han tenido entre sus causas factores relacionados con el comportamiento humano.



Error ≠ Violación

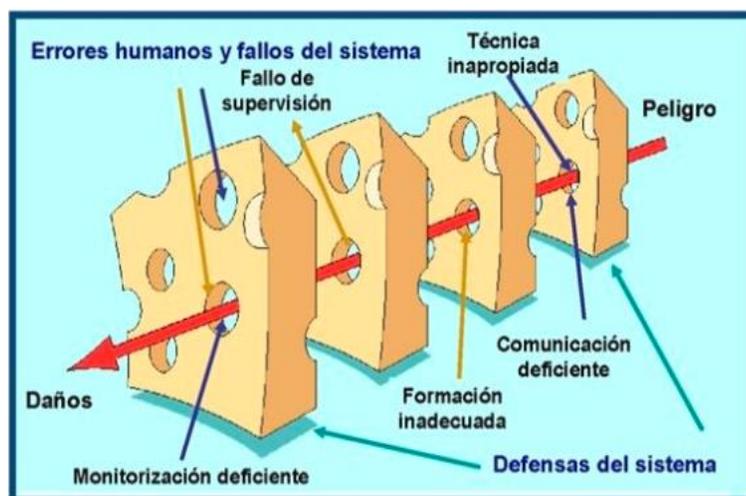
Actividades de los individuos que no logran su resultado deseado con oportunidad de mejora.

Indiferencia voluntaria ante las normas y reglamentos que rigen, lo cual es un comportamiento inaceptable.

Modelo de Queso Suizo de Reason (1990) utilizado en el análisis de riesgos

Se sabe muy bien que los accidentes no pueden ser atribuidos a una sola causa o a una sola persona. Más bien, los accidentes de aviación constituyen el resultado final de varias causas, de las cuales solo las últimas constituyen los actos inseguros.

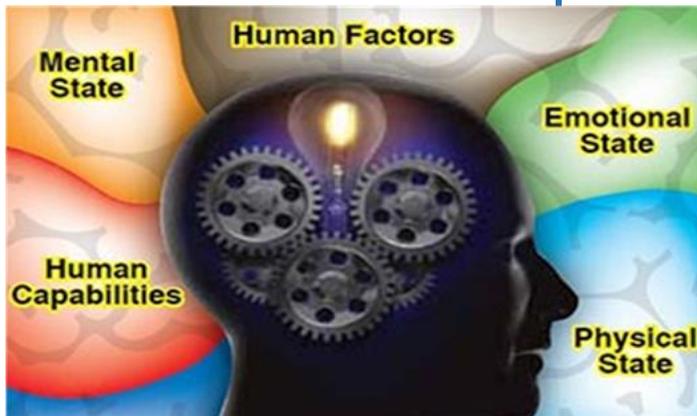
Reason describe cuatro niveles de falla humana, cada uno de ellos influenciando sobre el siguiente. Finalmente, se debe contemplar los factores causales en todos los niveles dentro de la organización si se pretende tener éxito con cualquier sistema de investigación y prevención de accidentes.



- **Actos inseguros** (Son errores o violaciones que activan el evento indeseado)
- **Precondiciones de actos inseguros** (son condiciones latentes que afectan el desempeño de las personas, por ejemplo, estados mentales o fisiológicos adversos)
- **Supervisión insegura** (supervisión inadecuada, operaciones planeadas de manera incorrecta, no corregir un problema conocido y violaciones de la supervisión)
- **Influencias de la organización** (administración de recursos, clima organizacional y procesos operacionales)

Peligros operacionales: Factores Humanos

Se han identificado doce factores que afectan al personal que labora en la industria aérea:



- Fatiga
- Estrés
- Falta de conciencia situacional
- Manejo de distracciones
- Falta de conocimientos
- Falta de comunicación
- Falta de trabajo en equipo
- Presión
- Falta de recursos
- Procedimientos inadecuados

Entiende los dos errores más comunes:

- **FATIGA:** Es el cansancio, molestia o degradación del cuerpo humano, esto debido a trabajos prolongados o muy forzados o al no descanso en horas no laborales.



Comer sanamente, realizar ejercicio y tener patrones de sueño regulares

- **PRESIÓN:** Es la exigencia que se ejerce sobre una persona o grupo de trabajo, principalmente a la terminación de una tarea. (En la aviación el tiempo es crítico debido a la puntualidad y disponibilidad de la aeronave)



Pida ayuda extra si el tiempo es un problema que no puede

¡Si estas situaciones te afectan reporta al SMS!



Visita el QR para ver un video sobre accidentes causados por errores humanos.